

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

1. Introduction

١ . المقدمة

Welcome to the FUOLK platform, an online gateway that aggregates logistics services in Saudi Arabia. By using this platform, you agree to these terms and conditions.

مرحباً بكم في منصة فُلك، وهي بوابة إلكترونية تعمل كمجمع لخدمات اللوجستيات في المملكة العربية السعودية باستخدام هذه المنصة، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

2. Definitions

٢ . التعريفات

- “User”: Any individual or entity using the platform.
- “Service Provider”: Registered parties offering logistics services.
- “Transaction”: Any agreement facilitated through the platform.

- المستخدم: “أي فرد أو كيان يستخدم المنصة”.
- مزود الخدمة: “الجهات المسجلة التي تقدم خدمات لوجستية”.
- المعاملة: “أي اتفاق يتم عبر المنصة بين المستخدم ومزود الخدمة”.

3. User Eligibility

٣ . أهلية المستخدم

The user must be at least 18 years old and legally competent.

يجب أن يكون المستخدم فوق 18 عاماً ويتمتع بالأهلية القانونية.

4. User Responsibilities

٤ . مسؤوليات المستخدم

- Provide accurate and updated information.
- Use the platform for legal purposes only.
- Refrain from fraud or illegal activities.

- تقديم معلومات دقيقة ومحدثة.
- استخدام المنصة فقط لأغراض قانونية.
- الامتناع عن الأنشطة الاحتيالية أو غير النظامية.

5. Platform Use Rules

٥ . استخدام المنصة وضوابطها

- Avoid political or discriminatory use.
- Do not distort platform data.

- عدم استخدام المعلومات لأغراض سياسية أو عنصرية.
- عدم تحريف أو تشويه بيانات المنصة.

6. Accounts and Registration

٦ . الحسابات والتسجيل

- Maintain account confidentiality.
- Update personal data as necessary.
- User is responsible for all account activity.

- الحفاظ على سرية الحساب وكلمة المرور .
- تحديث البيانات عند الحاجة.
- المستخدم مسؤول عن جميع الأنشطة التي تتم من خلال حسابه .

7. Payments and Fees

- The platform deducts commission automatically.
- Users bear additional service or government fees.

8. Refund

Users may request refunds through the service provider, who may approve or reject the request.

9. Intellectual Property

All rights reserved to FUOLK. Content use without permission is prohibited.

10. Limitation of Liability

FUOLK is not liable for damages or third-party errors related to platform use.

11. Dispute Resolution and Governing Law

Disputes are resolved through arbitration under Saudi law.

٧ . المدفوعات والرسوم

- المنصة تخصص عمولة تلقائيًا .
- يتحمل المستخدم الرسوم الإضافية المفروضة من مزودي الخدمة أو الجهات الحكومية.

٨ . الاسترداد

يمكن للمستخدم طلب استرداد المبلغ عبر مزود الخدمة، والذي يقرر القبول أو الرفض.

٩ . الملكية الفكرية

جميع الحقوق محفوظة لـ فُلك ولا يجوز استخدام أي محتوى بدون إذن .

١٠ . تحديد المسؤولية

فُلك غير مسؤولة عن الأضرار الناتجة عن استخدام المنصة أو الأخطاء من طرف ثالث.

١١ . تسوية النزاعات والقانون الحاكم

يتم حل النزاعات عبر التحكيم وفقًا لقوانين المملكة العربية السعودية.

Date of Publication: 2025-03-23

تاريخ النشر: 2025-03-23