

First: What is the FUOLK platform and what is its purpose?

1.1- The FUOLK platform is a digital platform that enables users to access and benefit from the services and marketing offers provided by service providers in the logistics sector in the Kingdom of Saudi Arabia. These providers seek to benefit from marketing their services and offers, and display them on the platform to enable users to view and benefit from them.

1.2- Objective of the Platform:

The platform aims to enable individuals, service providers, merchants, and other users to exchange benefits through buying and selling based on supply and demand. The platform serves as an intermediary that facilitates the service provision process, contributing to a safe, stable, and easy business environment. It also provides one of the most important regulatory development tools, namely public consultation, which aims to improve the transparency and efficiency of the investment environment by engaging service providers with the service seeker (the beneficiary).

1.3- Intellectual Property Rights:

The (FUOLK) platform is owned by fuolk gate logistics Company, a company registered in the Kingdom of Saudi Arabia, headquartered in the city of Riyadh and registered with the Ministry of Commerce under Commercial Registration No. 1009154183 The rights include (copyrights, patents, trademarks, trade names, goodwill, trade secrets, confidential information, and any other form of intellectual property rights in any country in the world, including intellectual property rights related to the "Site" and all software, computer applications, and smartphone applications derived from or connected to it), as well as the right to register and protect the aforementioned rights through legal means.

1.4 - FUOLK Platform Website:

Means the website available through the following link: <https://fuolk.com> and all websites/pages accessible through the aforementioned website. thereto, all services and features provided by the website, and all intellectual property rights included therein. Where the text indicates otherwise, the term is used to refer to the operator of the "platform."

أولاً: ماهي منصة فُلك (FUOLK) والهدف منها:

1.1 - منصة (FUOLK) منصة رقمية تمكن المستخدمين من الوصول والاستفادة من الخدمات والعروض التسويقية التي يقوم مزودي الخدمات في قطاع اللوجستيات في المملكة العربية السعودية الساعين للحصول على الاستفادة من تسويق خدماتهم وعروضهم التي يقومون بتوفيرها بعرضها على المنصة لتمكين (المستخدمين) من الإطلاع عليها والاستفادة منها.

1.2- الهدف من المنصة:

تهدف المنصة إلى تمكين الأفراد ومزودي الخدمات والتجار وغيرهم من المستخدمين من تبادل المنافع عن طريق البيع والشراء بالعرض والطلب، بحيث تكون المنصة الوسيط الذي يسهل عملية تقديم الخدمة، مما يساهم في توفير بيئة تجارية آمنة ومستقرة وسهلة. وتوفر أحد أهم أدوات التطوير التنظيمي وهي المشاورة العامة، والتي تهدف إلى تحسين شفافية وكفاءة البيئة الاستثمارية، وذلك من خلال مشاركة مزودي الخدمات مع طالب الخدمة "المستفيد".

1.3- حقوق الملكية الفكرية:

تعود ملكية منصة (FUOLK) لشركة بوابة فلك للخدمات اللوجيستية وهي شركة مسجلة بالمملكة العربية السعودية، مقرها مدينة الرياض ومسجلة بوزارة التجارة بالسجل التجاري رقم 1009154183 والمتمثلة في (حقوق مؤلف وبراءات اختراع وعلامات تجارية وأسماء تجارية وحقوق الشهرة التجارية والأسرار التجارية والمعلومات السرية وأي شكل آخر من أشكال الحقوق الفكرية في أي دولة بالعالم، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية المتصلة بـ"الموقع" وسائر ما يتفرع عنه أو يتصل به من برمجيات وتطبيقات حاسوبية وتطبيقات هاتف ذكي)، وكذلك الحق في تسجيل ما تقدم من حقوق وحمايتها بالسبل القانونية.

1.4- موقع منصة (FUOLK):

يعني الموقع المتاح من خلال الرابط التالي: <https://fuolk.com> وكافة المواقع/الصفحات التي يمكن الدخول إليها من خلال الموقع المذكور، وكافة الخدمات والمزايا التي يوفرها الموقع وكافة حقوق الملكية الفكرية المقروءة مع ما ذكر، وحيثما يدل النص على ذلك، يستخدم المصطلح للإشارة إلى المشغل "المنصة".

1.5- Preamble:

This document constitutes a fully-fledged contract between the FUOLK platform and the user of the platform, whether the "User" is registered or not. By agreeing to, using, or accessing the platform, the "User" is deemed to be bound by this document, including its terms and conditions. A "User" is any person who uses the "Platform" by accessing, using, and/or benefiting from any service and/or feature provided by the platform. Other linguistic derivatives of this word (such as the verb form) are interpreted in accordance with this definition, and this preamble is considered part of this document.

Second: User Terms and Obligations:

2.1 - The User must be fully qualified to use the Platform and enter into valid "Arrangements" with the Service Providers (based on the terms and conditions they publish on the Platform or link to through the Platform).

2.2 - The User is committed to fully fulfilling his obligations under the "Arrangements" he enters into. The User acknowledges that the Company or the Platform is not a party to any "Arrangements" and does not guarantee the fulfillment of any obligation incurred by either party under them.

2.3 - The User is committed to providing accurate and valid "User Data" and to providing all information and cooperation requested by the Platform Operator.

2.4 - Upon accessing the Platform, the User waives in advance any complaints, claims, or demands arising from his use of the Platform.

2.5 - The User undertakes not to misuse the Platform and shall bear sole responsibility for any such misuse.

2.6 - The User acknowledges his familiarity with the rules, regulations, and procedures. The applicable laws in the Kingdom and undertakes not to violate them.

1.5- تمهيد:

تعتبر هذه الوثيقة بمثابة عقد مكتمل الأركان بين منصة (FUOLK) وبين المستخدم للمنصة سواء كان "المستخدم" مسجلاً أو غير مسجل، وبموافقة أو استخدام أو دخول "المستخدم" على المنصة يعتبر منه التزام بهذه الوثيقة بما فيها من شروط وأحكام. والمستخدم هو: أي شخص يستخدم "المنصة" عن طريق: الدخول إلى و/أو استخدام و/أو الاستفادة من أي خدمة و/أو ميزة تتيحها المنصة. وتفسر المشتقات اللغوية الأخرى لهذه الكلمة (كصيغة الفعل) تبعاً لهذا التعريف ويعتبر هذا التمهيد جزءاً من هذه الوثيقة.

ثانياً: شروط والتزامات المستخدم:

2.1 - يجب أن يكون المستخدم كامل الأهلية التي تؤهله لاستخدام المنصة والدخول في "ترتيبات" سارية مع مقدمي الخدمات (بناءً على الشروط والأحكام التي ينشرونها على المنصة أو يضعون روابط تحيل إليها من خلال المنصة).

2.2 - يلتزم المستخدم بتنفيذ التزاماته بموجب "الترتيبات" التي يبرمها بالكامل. ويقر المستخدم بعلمه بأن الشركة أو المنصة ليس طرفاً في أي "ترتيبات" ولا ضامناً لوفاء أي من طرفيها بأي التزام يترتب عليها بموجبها.

2.3 - يلتزم المستخدم بأن يقدم "بيانات المستخدم" صحيحة وناظمة. وأن يقدم كل ما يطلبه مشغل المنصة من معلومات وتعاون.

2.4 - إن "المستخدم" بمجرد دخوله على المنصة يتنازل وبشكل مسبق عن أي شكوى أو دعاوى أو مطالبات ناجمة عن استخدامه للمنصة.

2.5 - أن يتعهد "المستخدم" بعدم إساءة استخدام المنصة وعليه أن يتحمل وحده المسؤولية عن سوء الاستخدام.

2.6 - يقر "المستخدم" بإلمامه بالأنظمة واللوائح والإجراءات المعمول بها في المملكة ويلتزم بعدم مخالفتها.

<p>2.7- The User agrees to access and use the Platform for lawful purposes only and undertakes not to use the Platform to commit crimes or encourage others to engage in any conduct that may constitute a crime or entail civil or criminal liability.</p>	<p>2.7- يوافق "المستخدم" على دخول واستخدام المنصة لأغراض مشروعة فقط، ويلتزم بعدم استخدام المنصة من أجل ارتكاب جرائم أو تشجيع الآخرين على المشاركة في أي تصرف قد يعد جريمة أو ينطوي عليه مسؤولية مدنية أو جنائية.</p>
<p>2.8 - The User undertakes not to upload or post any illegal content that includes discrimination, defamation, abuse, or slander against any individual or entity.</p>	<p>2.8- يلتزم "المستخدم" بعدم إدخال أو نشر أي محتويات غير قانونية تتضمن تمييزاً أو تشهيراً أو إساءة أو قذف ضد أي فرد أو جهة كانت.</p>
<p>2.9 - The User undertakes not to use the Platform to impersonate other individuals or parties.</p>	<p>2.9- يلتزم "المستخدم" بعدم استخدام المنصة من أجل انتحال شخصيات أو أطراف أخرى.</p>
<p>2.10 - The User undertakes not to use the Platform to upload any material containing viruses, spyware, or any computer code, files, or programs that may alter, damage, or impede the operation of the Platform or any device or software belonging to any person accessing the Platform.</p>	<p>2.10- يلتزم "المستخدم" بعدم استخدام المنصة لتحميل أي مادة فيها برامج تحتوي على فيروسات أو ملفات تجسس أو أي شفرات حاسوبية أو ملفات أو برامج قد تعمل على تغيير أو إتلاف أو إعاقة عمل المنصة أو أي جهاز أو برنامج عائد إلى أي شخص يدخل إلى المنصة.</p>
<p>2.11 - The User undertakes not to upload, post, send, or broadcast any material that the User is not authorized to broadcast under any law or contractual relationship.</p>	<p>2.11 - يلتزم "المستخدم" بعدم تحميل أو إدخال أو إرسال أو بث أي مواد لا يحق له بثها بموجب أي قانون أو علاقة تعاقدية.</p>
<p>2.12 - The User undertakes not to alter, damage, or delete any content on the Platform.</p>	<p>2.12- يلتزم "المستخدم" بعدم تغيير أو إتلاف أو شطب أي محتوى على المنصة.</p>
<p>2.13 - The User undertakes not to claim any affiliation with or represent any government entity, company, association, body, or the like unless he or she is legally authorized to represent that entity.</p>	<p>2.13 - يلتزم "المستخدم" بعدم الادعاء بالارتباط مع أو تمثيل أي جهة حكومية أو شركة أو جمعية أو هيئة ونحوها من دون أن يكون مخولاً له نظاماً بتمثيل تلك الجهة.</p>
<p>2.14 - The User undertakes not to publish or broadcast any advertisement, promotional material, or any form of promotion on the Platform.</p>	<p>2.14- يلتزم "المستخدم" بعدم نشر أو بث أي إعلان أو مواد دعائية أو أي شكل من أشكال الترويج على المنصة.</p>
<p>2.15 - The User undertakes not to publish any material that infringes or conflicts with the intellectual property rights of others.</p>	<p>2.15- يلتزم "المستخدم" بعدم نشر أي مادة تتنافى أو تتعارض مع حقوق الملكية الفكرية للآخرين.</p>

2.16 - The User undertakes not to collect or store personal information about others.

2.17 - When using the Platform, the User is responsible for compensating the Platform for any loss or damage incurred as a result of misuse or misuse.

The User intentionally introduces any malicious or technologically harmful viruses to the Platform, attacks the Platform, or disrupts its services.

2.18- The User acknowledges that he/she clearly understands that any use of the Platform or any material available through it is at his/her own risk. Neither the Center nor any of its employees guarantees that the Platform will be uninterrupted or error-free, nor does it guarantee the results the User will obtain from using the Platform.

2.19- The User acknowledges that the Platform owns all proprietary rights to the Platform. The User agrees to abide by all rules, terms, and conditions and to retain all copyright and other notices on any content obtained through the Platform.

2.20- The user of the (FUOLK) platform is obligated to bear any additional fees or expenses incurred by the service providers.

2.21- The user acknowledges that the platform will not be held liable for any delays in shipments or containers. Rather, the platform's role is limited to acting as an intermediary between the user and the service provider.

2.22- The user is committed to using the FUOLK platform for legal purposes related to logistics and transportation services.

2.23- The user acknowledges that the FUOLK platform's role is limited to marketing the activities of service providers, and that the platform is the primary intermediary between the user and the service provider, enabling the user to subscribe to the services provided by the platform. The platform does not

2.16- يلتزم "المستخدم" بعدم جمع أو تخزين المعلومات الشخصية عن الآخرين.

2.17- عند استخدام المنصة، يتحمل "المستخدم" مسؤولية تعويض المنصة عن أي خسارة أو ضرر تتعرض له المنصة نتيجة لسوء الاستخدام، أو ادخال "المستخدم" عمداً لأي من الفيروسات الخبيثة أو الضارة تكنولوجياً للمنصة، أو بمهاجمة المنصة أو حجب خدماتها.

2.18- يقر "المستخدم" بأنه يفهم بوضوح أن أي استخدام للمنصة أو لأي مادة متاحة من خلاله هي خاضعة لمسؤوليته الخاصة، ولا توفر الشركة ولا أي من منسوبيها ضمانات بأن المنصة لن تتعرض للتوقف أو أنها ستكون خالية من المشاكل أو الأخطاء، كما لا توجد ضمانات بشأن النتيجة التي سيحصل عليها "المستخدم" جراء استخدام المنصة.

2.19- يقر المستخدم بملكية "المنصة" لكافة حقوق الملكية لهذه المنصة، ويوافق المستخدم على الالتزام بكافة القواعد والشروط والأحكام والاحتفاظ بجميع حقوق التأليف والنشر وغيرها من الإشعارات على أي محتوى تم الحصول عليه من خلال المنصة.

2.20- يلتزم المستخدم لمنصة (FUOLK) بتحمل أي رسوم إضافية أو مصاريف يتكبدها مزودي الخدمة.

2.21- يقر المستخدم للمنصة بعدم تحمل المنصة أي مسؤولية في حال تأخير الشحنات أو الحاويات وإنما يقتصر دور المنصة على أن تكون هي الوسيط بينه وبين مزود الخدمة.

2.22- يلتزم المستخدم باستخدام منصة (FUOLK) للأغراض القانونية المتعلقة بخدمات اللوجستيات والنقل.

2.23- يقر المستخدم بأن منصة (FUOLK) يقتصر دورها على تسويق النشاطات الخاصة بمزودي الخدمة على أن تكون المنصة الوسيط الرئيسي بينه وبين (مزود الخدمة) لتمكينه كمستخدم من الاشتراك في الخدمات المقدمة من قبل المنصة

directly provide any logistics services; its role is limited to facilitating transactions between users and service providers.

2.24- The user acknowledges that he/she grants the FUOLK platform full authority to automatically deduct its percentage from each transaction made through the platform. 2.25 - The User is prohibited from copying, modifying, or altering the Platform, or attempting to obtain the source code underlying the Platform (or any software or code associated with the Platform).

2.26 - The User acknowledges that any information provided through the Platform is complete and accurate, and will not attempt to access the Platform using another person's name, nor will they adopt a username that the Platform deems inappropriate.

2.27 - The User undertakes to indemnify and hold harmless the Platform, its subsidiaries, and partners from and against any claims, demands, losses, liabilities, or expenses (including attorneys' fees) arising from or related to: the use of the Platform (FUOLK), the services obtained through the use of the Platform, the violation or breach of this document, or the violation of the rights of third parties.

2.28 - The User agrees to pay and deduct any amounts due to the Platform under the Service and/or the Services provided and/or the use and access to the Platform.

2.29 - The User has the right to request the deletion of his account at any time, provided that there are no financial transactions or contracts. Pending.

2.31- When canceling a service request, the user is obligated to provide the platform with a notice of cancellation within a maximum period of (24) hours.

Third: Platform Rights and Limitation of Liability:

3.1 - The Platform may amend the Terms and Conditions at its sole discretion. Such amendments shall be effective immediately upon posting. Use of the Platform after such amendments

والمنصة لا تقدم أي خدمات لوجستية بشكل مباشر بل يقتصر دورها على تسهيل المعاملات بين المستخدمين ومزودي الخدمة.

2.24- يقر المستخدم بمنح منصة (FUOLK) الصلاحية الكاملة بحسم النسبة المئوية الخاصة بما تلقائياً من كل معاملة تتم من خلال المنصة.

2.25- يحظر على المستخدم أن ينسخ أو يحوّر أو يعدل المنصة، أو يحاول الحصول على الكود المصدري الذي تعمل المنصة من خلاله (أو الذي يخص أي برامج أو كودات مرتبطة بالمنصة).

2.26- يقر "المستخدم" أن أي معلومات تقدم عبر المنصة هي معلومات كاملة ودقيقة، ولن يحاول دخول المنصة مستخدماً اسم شخص آخر، ولن يتبنى اسم مستخدم قد تراه "المنصة" غير مناسب.

2.27- يلتزم المستخدم بتعويض المنصة وفروعها وشركائها ودفع الضرر عنهم ضد أي مطالبات أو طلبات أو خسائر أو التزامات أو مصاريف (بما في ذلك أتعاب المحاماة) الناشئة أو فيما يتعلق ب: استخدام المنصة (FUOLK)، أو الخدمات التي يتم الحصول عليها من خلال استخدام المنصة أو مخالفة أو انتهاك لهذه الوثيقة أو انتهاك لحقوق الغير.

2.28- يقر المستخدم بالموافقة على سداد وحسم أي مبالغ تستحقها المنصة بموجب الخدمة و/أو الخدمات المقدمة و/أو استخدام والوصول للمنصة.

2.29- يحق للمستخدم طلب حذف حسابه في أي وقت، بشرط عدم وجود معاملات مالية أو تعاقدات معلقة.

2.31- يلتزم المستخدم عند إلغاء طلب الخدمة تقديم إشعار للمنصة بإلغاء الطلب خلال فترة زمنية أقصاها (24) ساعة .

ثالثاً: حقوق المنصة وتحديد المسؤولية:

3.1 - يجوز "للمنصة" تعديل الشروط والأحكام بإرادتها المنفردة، وتسري هذه التعديلات بمجرد نشرها، ويعد الاستخدام للمنصة بعد إجراء تلك التعديلات

constitutes the User's acceptance of the amendments. The User must review these Terms and Conditions periodically.

3.2 – The Platform is not responsible for any delay, poor quality of service, performance, or interruption of service for any reason, and the User waives any claims against the Platform in this regard.

3.3 – The Platform shall not be liable for any loss or damage resulting from viruses, distributed denial-of-service attacks, or any other harmful technological material that may infect the User's device, software, data, or other proprietary material as a result of using the Platform, downloading or sharing any of its available content, or using any of the websites linked to it.

3.4 – The Platform is not responsible for the content of websites linked to the Platform, nor is it liable for any loss or damage that may arise from the use of this Platform.

3.5– The Platform shall not be liable in any way for direct or indirect, special or general damages arising from the use of or inability to use the Platform. By using the Platform, the User agrees to this document.

3.6– The Platform is committed to providing adequate protection for the information you provide, in accordance with electronic and legal protection procedures to safeguard your confidential information.

3.7– The Platform has the right to terminate or suspend the User's access to the Platform without prior notice if the User violates these Terms and Conditions or applicable laws, or due to any conduct that the Platform deems to be in violation of the Platform's Terms and Conditions, intellectual property rights, or the laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia, or customs, or harmful to the Service Provider or others.

بمثابة الموافقة لل/المستخدم" على التعديلات، ويجب على "المستخدم" الاطلاع بشكل دوري على هذه الشروط.

3.2- إن "المنصة" غير مسؤوله عن أي تأخير أو سوء في جودة الخدمة أو أداء أو انقطاع في الخدمة لأي سبب كان، ويسقط "المستخدم" أي مطالبة له ضد "المنصة" بهذا الخصوص.

3.3- لن تتحمل "المنصة" مسؤولية أي خسارة أو ضرر ناجم عن الفيروسات أو الهجوم الموزع لتعطيل الخدمات أو أي من المواد التكنولوجية الأخرى الضارة التي قد تصيب جهاز "المستخدم" أو برامج أو البيانات أو المواد الأخرى ذات الملكية الخاصة نتيجة لاستخدام المنصة أو لتحميل أو مشاركة أي جزء من محتواه المتوفر أو عند استخدام أي من المواقع المرتبطة بها.

3.4- لا تتحمل "المنصة" مسؤولية محتوى المواقع المرتبطة بالمنصة، ولا تتحمل "المنصة" مسؤولية أي خسارة أو ضرر قد ينتج من استخدام هذه المنصة.

3.5- لا تتحمل "المنصة" المسؤولية بأي حال من الأحوال الأضرار المباشرة أو غير المباشرة، الخاصة أو العامة، الناشئة عن استخدام المنصة أو عدم القدرة على استخدامها. وبمجرد الاستخدام للمنصة فإن "المستخدم" يوافق على هذه الوثيقة.

3.6- تلتزم المنصة بتوفير حماية كافية للمعلومات التي تقدمها، وفقاً لإجراءات الحماية الإلكترونية والقانونية للمحافظة على معلوماتك السرية المعمول بها على نظام حماية البيانات الشخصية السعودي (PDPL) لضمان الامتثال المحلي.

3.7- للمنصة الحق في إنهاء أو تعليق دخول "المستخدم" للمنصة دون إشعار مسبق وذلك في حال انتهاك "المستخدم" لهذه الشروط والأحكام أو القوانين المعمول بها، أو بسبب أي تصرف قد ترى المنصة أنه مخالف لشروط وأحكام المنصة وحقوق الملكية الفكرية أو للأنظمة والقوانين في المملكة العربية السعودية والأعراف أو مضر بمزود الخدمة والآخرين.

3.8- The Platform and Service Providers reserve the right to reject submitted applications based on specific criteria, such as non-compliance with the conditions or the provision of incorrect information. In the event of rejection, the reasons for rejection will be explained to the User.

3.9- The Platform makes no representations or warranties that the information available on the Platform is accurate, complete, or complete.

3.10- The Platform owners reserve the right to withdraw the information at any time without liability.

3.11- The Platform shall not be liable for any delay or failure in performing the Services resulting from reasons beyond its reasonable control.

3.12- The Platform reserves the right to impose, cancel, and/or amend fees at any time at the Platform's sole discretion. Fees may also be changed or revised at any time without prior notice to the User.

3.13- The Platform may significantly increase the fees and charges applicable in certain geographic areas during times of high demand for the Service.

3.14- The Platform may impose a cancellation fee on the User if the User fails to comply with the restrictions and timelines specified.

Fourth: Fees and Payments Due from the User on the Platform:

4.1- Fees include applicable taxes, including value-added tax. Fees paid are final and non-refundable unless otherwise specified by the Platform.

4.2- All Platform usage fees and expenses are due immediately. Payment will be facilitated through the Platform using the payment methods available to the User. A receipt of payment will be sent via email as appropriate.

3.8 - تحتفظ المنصة ومزودو الخدمات بحق رفض الطلبات المقدمة بناءً على معايير محددة مثل عدم مطابقة الشروط أو تقديم معلومات غير صحيحة وفي حالة الرفض، سيتم توضيح أسباب الرفض للمستخدم عبر القنوات المتاحة.

3.9- المنصة لا تقدم أي تعهدات أو ضمانات بصحة المعلومات المتوفرة على المنصة وإنها دقيقة كلياً أو كاملة.

3.10- لملاك المنصة الحق في سحبها في أي وقت دون أدنى مسؤولية.

3.11- لا تتحمل المنصة المسؤولية عن التأخير أو الفشل في أداء الخدمات، الناجم عن أسباب خارجة سيطرتها المعقولة.

3.12- تحتفظ المنصة بالحق في فرض الرسوم وإلغائها وتعديلها، أو أي مما سبق، في أي وقت وفقاً لتقديرات المنصة المنفردة. ويمكن أيضاً تغيير الرسوم أو مراجعتها في أي وقت دون الرجوع للمستخدم.

3.13- يحق للمنصة زيادة المصاريف والرسوم المعمول بها في بعض المناطق الجغرافية بشكل كبير خلال أوقات ارتفاع الطلب على الخدمة.

3.14- يحق للمنصة فرض رسوم إلغاء طلب الخدمة من قبل المستخدم إذا لم يلتزم بالقيود والزمن المحدد لذلك والمشار إليه في البند 2.31 من الوثيقة.

رابعاً: الرسوم والمدفوعات الواجبة على المستخدم في المنصة:

4.1- تشمل الرسوم: رسوم الضرائب المعمول بها قانوناً، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة. وتُعد الرسوم التي يتم سدادها نهائية وغير قابلة للاسترداد، ما لم تحدد المنصة خلاف ذلك.

4.2- تكون جميع مصاريف ورسوم استخدام المنصة مستحقة فوراً، وسيتم تسهيل الدفع من خلال المنصة باستخدام طرق الدفع المتاحة للمستخدم، وسيتم إرسال إيصال بالسداد عبر البريد الإلكتروني حسب الاقتضاء.

4.3 The platform will make reasonable efforts to inform the user of any applicable fees and charges, provided that the user is responsible for paying them, regardless of whether the user is aware of them or not, as applicable, or their value, as follows:

Transaction Type: Service Fee
Invoice Creation Fee: SAR 2.50
SADAD Transaction Fee: SAR 5.00
Mada Transaction Fee: SAR 1.00
Refund Fee: SAR 0.00
Subscription Fee: SAR 0.00
Setup Fee: SAR 0.00

4.4 Fees on the platform may vary from one service provider to another. Therefore, you should consult the payment service provider used by the FUOLK platform to determine whether the fees are fixed or a percentage and then update the document.

4.5 The user must pay the fees within the time period specified in the offer terms.

4.6 If the user is late in paying, a late fee may be imposed in accordance with the service provider's policies.

4.7- If the agreed-upon service is not provided as stipulated in the contract or offer, the user has the right to request a full or partial refund of the fees paid, after explaining the reasons and obtaining the platform's approval.

4.8- The service requester will receive prior notice of any expected government bills related to the service. If the user fails to pay the required government bills, the service may be suspended by the service provider until the outstanding amounts are settled.

4.3- تقوم المنصة ببذل الجهود المعقولة لإبلاغ المستخدم بالمصاريف والرسوم التي قد تسري، بشرط أن يكون المستخدم مسؤولاً عن سدادها بغض النظر عن علم أو عدم علم المستخدم بهذه المصاريف أو الرسوم حسب مقتضى الحال، أو قيمتها كالتالي:

نوع العملية رسوم الخدمة

رسوم إنشاء الفاتورة 2.50 ريال سعودي
رسوم عمليات سداد 5.00 ريال سعودي
رسوم عمليات مدى 1.00 ريال سعودي
رسوم الإسترجاع 0.00 ريال سعودي
رسوم الإشتراك 0.00 ريال سعودي
رسوم التأسيس 0.00 ريال سعودي

4.4- الرسوم على المنصة قد تختلف من مزود خدمة لآخر لذا يجب الرجوع إلى مزود خدمة الدفع الذي تستخدمه منصة FUOLK لمعرفة هل الرسوم ثابتة أم نسبة مئوية ومن ثم تحديث المستند.

4.5- يجب على المستخدم دفع الرسوم خلال المهلة الزمنية المحددة في شروط العرض.

4.6- في حال تأخر المستخدم عن الدفع، من الممكن فرض غرامة تأخير وفقاً للسياسات المنصوص عليها لدى مزود الخدمة.

4.7- في حال لم يتم تقديم الخدمة المتفق عليها كما هو منصوص عليها في العقد أو العرض، يحق للمستخدم طلب استرداد كامل أو جزء من الرسوم المدفوعة بعد توضيح الأسباب وموافقة المنصة.

4.8- يتلقى طالب الخدمة إشعاراً مسبقاً بأي فواتير حكومية متوقعة مرتبطة بالخدمة وفي حالة عدم دفع المستخدم للفواتير الحكومية المطلوبة، يمكن تعليق الخدمة من قبل مزود الخدمة حتى تسوية المبالغ المستحقة.

4.9- The amounts stated on the platform are in Saudi Riyals (unless otherwise stated). If payment is made in another currency, the exchange rate adopted by the service provider from whom the platform/service requester obtained the service will be applied.

4.10- If a customer ("user") or merchant pays an amount and wants to recover part of it or the entire amount paid, he must submit a request to the service provider, which in turn will review and approve the request and transfer the amount to the account of the beneficiary or merchant or reject the request, while the platform reserves the right stipulated in Clause 4.7.

Fifth: Contact and Complaints:

5.1- For inquiries and complaints, please contact the platform via the available technical support channels:

Tel/+966533546607 Email/info@fuolk.com, and the complaint will be responded to by the technical team within (5) business days.

5.2- The platform provides an official mechanism for resolving disputes between the service requester ("user") and the service provider. Mediation may be provided between the parties in the event of a dispute, to ensure a mutually satisfactory solution is reached.

Sixth: Applicable Law and Jurisdiction:

These terms and conditions are governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, and the user submits to the exclusive jurisdiction of the courts located in the city of Riyadh in the Kingdom of Saudi Arabia.

Seventh: General Provisions:

7.1- The Arabic version of these Terms and Conditions shall prevail over the English translation.

7.2- The User hereby declares his acceptance that all representations, undertakings, and warranties made in these Terms and Conditions shall be deemed to be directed to him, in addition to the Platform, such that each of the aforementioned individuals shall have the right to benefit from

4.9- تكون المبالغ الواردة في المنصة بالريال السعودي (ما لم يصرح بخلاف ذلك)، وفي حال الدفع بعملة أخرى، يعتمد سعر الصرف الذي يعتمد مزود الخدمة الذي حصلت المنصة / طالب الخدمة منه على الخدمة.

4.10- إذا قام أحد العملاء "المستخدمين" أو التجار بدفع مبلغ وأراد استرداد جزء منه أو استرداد المبلغ المدفوع بالكامل عليه تقديم طلب إلى مزود الخدمة (Service provider) والذي يقوم بدوره بالنظر في الطلب والموافقة عليه ويقوم بتحويل المبلغ إلى حساب أو المستفيد أو التاجر أو يقوم برفض الطلب مع الاحتفاظ للمنصة بحقوقها المنصوص عليه في البند 4.7.

خامساً: الاتصال والشكاوى:

5.1- للاستفسار والشكاوى يرجى التواصل مع المنصة عبر قنوات الدعم الفني المتاحة ت/ +966533546607. بريد/info@fuolk.com وسيتم الرد على الشكاوى من قبل الفريق الفني خلال (5) أيام عمل.

5.2- توفر المنصة آلية رسمية لحل النزاعات بين طالب الخدمة "المستخدم" ومزود الخدم. مع إمكانية توفير وساطة بين الأطراف في حال حدوث نزاع، لضمان الوصول إلى حل مرضي للطرفين.

سادساً: القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي:

تخضع هذه الأحكام والشروط إلى قوانين المملكة العربية السعودية، ويسلم المستخدم بالاختصاص الحصري للمحاكم الواقعة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

سابعاً: أحكام عامة:

7.1- تسود النسخة العربية من هذه الأحكام والشروط على ترجمتها الإنجليزية.

7.2- يصرح المستخدم بقبوله بأن تعتبر جميع التصريحات والتعهدات والضمانات الصادرة بحقه في هذه الأحكام والشروط موجهة إليه -بالإضافة إلى "المنصة"، بحيث يحق لكل من الأفراد المذكورين الاستفادة من أو طلب إنفاذ أي مما ذكر في هذه الأحكام والشروط في مواجهة المستخدم مباشرة.

or seek enforcement of any of the provisions of these Terms and Conditions directly against the User.

7.3- These Terms and Conditions, as amended from time to time, and the Policies constitute the entire contract between the Platform and the User regarding his use of the Platform and receipt of the services and benefits available through it.

7.4- The validity period of offers provided by service providers is limited to a specific period, determined in accordance with the terms of each offer.

7.5- Use of the Platform includes accessing, browsing, or logging in to it.

7.3- تشكل هذه الأحكام والشروط - كما يتم تعديلها من حين لآخر - و"السياسات" كامل العقد المتكون بين "المنصة" و"المستخدم" فيما يتعلق بـ "استخدم" "المنصة" وتلقي الخدمات والمنافع المتاحة من خلالها.

7.4- تكون مدة صلاحية العروض المقدمة من مزودي الخدمات محددة بمدة زمنية معينة، يتم تحديدها وفقاً لشروط كل عرض.

7.5- إن استخدام "المنصة" يشمل الدخول أو التصفح أو تسجيل الدخول لها.