

First: What is the FUOLK platform and what is its purpose?

1.1- The FUOLK platform is a digital platform that enables service providers in the logistics sector in the Kingdom of Saudi Arabia seeking to benefit from marketing their services and offerings by displaying them on the platform, enabling users to view and benefit from them.

1.2- Objective of the Platform:

The platform aims to enable individuals, service providers, merchants, and other users to exchange benefits and services through buying and selling based on supply and demand. The platform serves as an intermediary that facilitates the provision of services, contributing to a safe, stable, and easy-to-use business environment. It also provides one of the most important tools for regulatory development: public consultation. This process aims to improve the transparency and efficiency of the investment environment by engaging service providers with the service seeker (the beneficiary).

1.3- Intellectual Property Rights:

The (FUOLK) platform is owned by fuolk gate logistics Company, a company registered in the Kingdom of Saudi Arabia, headquartered in the city of Riyadh and registered with the Ministry of Commerce under Commercial Registration No. 1009154183 The rights include (copyrights, patents, trademarks, trade names, goodwill, trade secrets, confidential information, and any other form of intellectual property rights in any country in the world, including intellectual property rights related to the "Site" and all software, computer applications, and smartphone applications derived from or connected to it), as well as the right to register and protect the aforementioned rights through legal means..

1.4 - FUOLK Platform Website:

Means the website available through the following link: <https://fuolk.com> and all websites/pages accessible through the aforementioned website., all services and features provided by the website, and all intellectual property rights included therein. Where the text indicates otherwise, the term is used to refer to the operator of the "platform."

أولاً: ماهي منصة فُلك (FUOLK) والهدف منها:

1.1 - منصة (FUOLK) منصة رقمية تمكن مزودي الخدمات في قطاع اللوجستيات في المملكة العربية السعودية الساعين للحصول و الاستفادة من تسويق خدماتهم وعروضهم التي يقومون بتوفيرها بعرضها على المنصة لتمكين (المستخدمين) من الإطلاع عليها والإستفادة منها.

1.2- الهدف من المنصة:

تهدف المنصة إلى تمكين الأفراد ومزودي الخدمات والتجار وغيرهم من المستخدمين من تبادل المنافع والخدمات عن طريق البيع والشراء بالعرض والطلب، بحيث تكون المنصة الوسيط الذي يسهل عملية تقديم الخدمات، مما يسهم في توفير بيئة تجارية آمنة ومستقرة وسهلة. وتوفر أحد أهم أدوات التطور التنظيمي وهي المشاورة العامة، والتي تهدف إلى تحسين شفافية وكفاءة البيئة الاستثمارية، وذلك من خلال مشاركة مزودي الخدمات مع طالب الخدمة "المستفيد".

1.3- حقوق الملكية الفكرية:

تعود ملكية منصة (FUOLK) لشركة بوابة فلك للخدمات اللوجيستية وهي شركة مُسجلة بالمملكة العربية السعودية، مقرها مدينة الرياض ومسجلة بوزارة التجارة بالسجل التجاري رقم 1009154183 والمتمثلة في (حقوق مؤلف وبراءات اختراع وعلامات تجارية وأسماء تجارية وحقوق الشهرة التجارية والأسرار التجارية والمعلومات السرية وأي شكل آخر من أشكال الحقوق الفكرية في أي دولة بالعالم، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية المتصلة بـ"الموقع" وسائر ما يتفرع عنه أو يتصل به من برمجيات وتطبيقات حاسوبية وتطبيقات هاتف ذكي)، وكذلك الحق في تسجيل ما تقدم من حقوق وحمايتها بالسبل القانونية.

1.4- موقع منصة (FUOLK):

يعني الموقع المتاح من خلال الرابط التالي: <https://fuolk.com> وكافة المواقع/الصفحات التي يمكن الدخول إليها من خلال الموقع المذكور، وكافة الخدمات والمزايا التي يوفرها الموقع وكافة حقوق الملكية الفكرية المقروءة مع ما ذكر، وحيثما يدل النص على ذلك، يستخدم المصطلح للإشارة إلى المشغل "المنصة".

1.5- Preamble:

This document constitutes a fully-fledged contract between the FUOLK platform and the service providers on the platform, whether the "Service Provider" is registered or unregistered. By agreeing to use, access, or offer their service on the platform, they are deemed to be bound by this document, including its terms and conditions. A "Service Provider" is any person who offers, provides, or provides logistics services on this platform to enable "Users" to view and benefit from them. Other linguistic derivatives of this word (such as the verb form) are interpreted in accordance with this definition, and this preamble is considered part of this document.

Second: Terms and Obligations of Service Providers:

2.1 - The Service Provider must be fully qualified to use the Platform and enter into valid "Arrangements" with the Service Requester, based on the terms and conditions published on the Platform or linked to through the Platform.

2.2 - The Service Provider is committed to fully fulfilling its obligations under the "Arrangements" it enters into. The Service Provider acknowledges that the Company or the Platform is not a party to any "Arrangements" and does not guarantee the fulfillment of any obligations incurred by either party (the Service Provider or the Service Requester).

2.3 - The Service Provider is committed to providing accurate and valid "Service Provider Information" and to providing all information and cooperation requested by the Platform Operator.

2.4 - The "Service Provider," upon accessing the Platform, waives in advance any complaints, claims, or demands arising from its use of the Platform, within reasonable limits.

2.5 - The Service Provider undertakes not to misuse the Platform and shall bear sole responsibility for any such misuse.

2.6 - The Service Provider acknowledges its familiarity with the laws, regulations, and procedures in force in the Kingdom and undertakes not to violate them.

1.5- تمهيد:

تعتبر هذه الوثيقة بمثابة عقد مكتمل الأركان بين منصة (FUOLK) وبين مزودي الخدمات على المنصة سواء كان "مزود الخدمة" مسجلاً أو غير مسجل، وبموافقته على استخدام أو الدخول أو عرض خدمته على المنصة يعتبر منه التزام بهذه الوثيقة بما فيها من شروط وأحكام. ومزود الخدمة هو: أي شخص يقوم بعرض أو تقديم أو توفير خدمات لوجستية على هذه المنصة لتمكين (المستخدمين) من الإطلاع عليها والاستفادة منها. وتفسر المشتقات اللغوية الأخرى لهذه الكلمة (كصيغة الفعل) تبعاً لهذا التعريف ويعتبر هذا التمهيد جزءاً من هذه الوثيقة.

ثانياً: شروط والتزامات مزودي الخدمات:

2.1 - يجب أن يكون مزود الخدمة كامل الأهلية التي تؤهله لاستخدام المنصة والدخول في "ترتيبات" سارية مع طالب الخدمة بناءً على الشروط والأحكام التي يتم نشرها على المنصة أو يتم وضع روابط تحيل إليها من خلال المنصة.

2.2 - يلتزم مزود الخدمة بتنفيذ التزاماته بموجب "الترتيبات" التي يبرمها بالكامل ويقر مزود الخدمة بعلمه بأن الشركة أو المنصة ليس طرفاً في أي "ترتيبات" ولا ضامناً لوفاء أي من طرفيها (مزود الخدمة وطالب الخدمة) بأي التزام يترتب عليها بموجبها.

2.3 - يلتزم مزود الخدمة بأن يقدم "بيانات مزود الخدمة" صحيحة وناظرة. وأن يقدم كل ما يطلبه مشغل المنصة من معلومات وتعاون.

2.4 - إن "مزود الخدمة" بمجرد دخوله على المنصة يتنازل وبشكل مسبق عن أي شكاوى أو دعاوى أو مطالبات ناجمة عن استخدامه للمنصة في حدود المعقول.

2.5 - أن يتعهد "مزود الخدمة" بعدم إساءة استخدام المنصة وعليه أن يتحمل وحده المسؤولية عن سوء الاستخدام.

2.6 - يقر "مزود الخدمة" بإلمامه بالأنظمة واللوائح والإجراءات المعمول بها في المملكة ويلتزم بعدم مخالفتها.

2.7 The Service Provider agrees to access and use the Platform for lawful purposes only and undertakes not to use the Platform to commit crimes or encourage others to engage in any conduct that may constitute a crime or entail civil or criminal liability.

2.8 The Service Provider undertakes not to upload, post, or display any unlawful content that discriminates, defames, abuses, or slanders any individual or entity.

2.9 The Service Provider undertakes not to use the Platform to impersonate other persons or parties.

2.10 The Service Provider undertakes not to use the Platform to upload any material containing viruses, spyware, or any computer code, files, or programs that could alter, damage, or impair the operation of the Platform or any device or software belonging to any person accessing the Platform.

2.11 The Service Provider undertakes not to upload, post, display, transmit, or broadcast any materials or products that the Service Provider is not authorized to broadcast under any law or contractual relationship.

2.12 – The Service Provider undertakes not to alter, destroy, or delete any content on the Platform.

2.13 – The Service Provider undertakes not to claim any affiliation with or representation of any government entity, company, association, body, or similar entity unless legally authorized to do so.

2.14 – The Service Provider undertakes not to publish or broadcast any advertisement, promotional materials, or any other form of promotion on the Platform.

2.15 – The Service Provider undertakes not to publish or display any material that infringes or conflicts with the intellectual property

2.7- يوافق " مزود الخدمة " على دخول واستخدام المنصة لأغراض مشروعة فقط، ويلتزم بعدم استخدام المنصة من أجل ارتكاب جرائم أو تشجيع الآخرين على المشاركة في أي تصرف قد يعد جريمة أو ينطوي عليه مسؤولية مدنية أو جنائية.

2.8- يلتزم " مزود الخدمة " بعدم إدخال أو نشر أو عرض أي محتويات غير قانونية تتضمن تمييزاً أو تشهيراً أو إساءة أو قذف ضد أي فرد أو جهة كانت.

2.9- يلتزم " مزود الخدمة " بعدم استخدام المنصة من أجل انتحال شخصيات أو أطراف أخرى.

2.10- يلتزم " مزود الخدمة " بعدم استخدام المنصة لتحميل أي مادة فيها برامج تحتوي على فيروسات أو ملفات تجسس أو أي شفرات حاسوبية أو ملفات أو برامج قد تعمل على تغيير أو إتلاف أو إعاقة عمل المنصة أو أي جهاز أو برنامج عائد إلى أي شخص يدخل إلى المنصة.

2.11 - يلتزم " مزود الخدمة " بعدم تحميل أو إدخال أو عرض أو إرسال أو بث أي مواد أو منتجات لا يحق له بثها بموجب أي قانون أو علاقة تعاقدية.

2.12- يلتزم " مزود الخدمة " بعدم تغيير أو إتلاف أو شطب أي محتوى على المنصة.

2.13 - يلتزم " مزود الخدمة " بعدم الادعاء بالارتباط مع أو تمثيل أي جهة حكومية أو شركة أو جمعية أو هيئة ونحوها من دون أن يكون مخولاً له نظاماً بتمثيل تلك الجهة.

2.14- يلتزم " مزود الخدمة " بعدم نشر أو بث أي إعلان أو مواد دعائية أو أي شكل من أشكال الترويج على المنصة.

2.15- يلتزم " مزود الخدمة " بعدم نشر أو عرض أي مادة تتنافى أو تتعارض مع حقوق الملكية الفكرية للآخرين.

2.16 - The Service Provider undertakes not to collect or store personal information about others.

2.17 - When using the Platform, the Service Provider is responsible for compensating the Platform for any loss or damage incurred by the Platform as a result of misuse, the Service Provider's intentional introduction of any malicious or technologically harmful viruses into the Platform, or the Service Provider's attack on the Platform or denial of its services.

2.18 - The Service Provider acknowledges that it clearly understands that any use of the Platform or the provision of any service or material through it is at its own risk. Neither the Company nor any of its affiliates guarantees that the Platform will be uninterrupted or error-free, nor does it guarantee the results the Service Provider will obtain from using the Platform.

2.19 - The Service Provider acknowledges that the Platform owns all proprietary rights to the Platform and agrees to abide by all rules, terms, and conditions and to retain all copyright and other notices on any content or service offered through the Platform.

2.20- The "Service Provider" of the FUOLK platform is obligated to bear any additional fees or expenses incurred by the service requester (the "User").

2.21- The "Service Provider" of the platform acknowledges that the platform will not bear any liability in the event of a service request being canceled, fees not being paid or delayed by the user, or shipments or containers being delayed. Rather, the platform's role is limited to acting as an intermediary between the service provider and the service requester.

2.22- The "Service Provider" is obligated to use the FUOLK platform for legal purposes related to logistics and transportation services.

2.16- يلتزم " مزود الخدمة " بعدم جمع أو تخزين المعلومات الشخصية عن الآخرين.

2.17- عند استخدام المنصة، يتحمل " مزود الخدمة " مسؤولية تعويض المنصة ع عن أي خسارة أو ضرر تتعرض له المنصة نتيجة لسوء الاستخدام، أو ادخال " مزود الخدمة " عمداً لأي من الفيروسات الخبيثة أو الضارة تكنولوجياً للمنصة، أو بمهاجمة المنصة أو حجب خدماتها.

2.18- يقر " مزود الخدمة " بأنه يفهم بوضوح أن أي استخدام للمنصة أو عرض خدمة لأي مادة من خلاله هي خاضعة لمسؤوليته الخاصة، ولا توفر الشركة ولا أي من منسوبيها ضمانات بأن المنصة لن تتعرض للتوقف أو أنها ستكون خالية من المشاكل أو الأخطاء، كما لا توجد ضمانات بشأن النتيجة التي سيحصل عليها " مزود الخدمة " جراء استخدام المنصة.

2.19- يقر "مزود الخدمة" بملكية "المنصة" لكافة حقوق الملكية لهذه المنصة، ويوافق على الالتزام بكافة القواعد والشروط والأحكام والاحتفاظ بجميع حقوق التأليف والنشر وغيرها من الإشعارات على أي محتوى أو خدمة يتم عرضها من خلال المنصة.

2.20- يلتزم "مزود الخدمة" لمنصة (FUOLK) بتحمل أي رسوم إضافية أو مصاريف يتكبدها طالب الخدمة "المستخدم".

2.21- يقر "مزود الخدمة" للمنصة بعدم تحمل المنصة أي مسألة في حال تم إلغاء طلب الخدمة أو عدم سداد الرسوم وتأخيرها من قبل المستخدم أو تأخير الشحنات أو الحاويات وإنما يقتصر دور المنصة على أن تكون هي الوسيط بينه وبين طالب الخدمة.

2.22- يلتزم "مزود الخدمة" باستخدام منصة (FUOLK) للأغراض القانونية المتعلقة بخدمات اللوجستيات والنقل.

2.23 – The Service Provider acknowledges that the FUOLK platform's role is limited to marketing the activities of service providers, with the platform acting as the primary intermediary between the service provider and the service requester, enabling the service provider to subscribe to and offer logistics services on the platform. The platform does not directly provide any logistics services; rather, its role is limited to facilitating transactions between the service provider and the service requester.

2.24- The “Service Provider” acknowledges that the (FUOLK) platform will be granted full success with the percentage of the platform’s data automatically from the total amount paid by the service requester there in his request for the service.

2.25 – The Service Provider is prohibited from copying, modifying, or adapting the platform, creating a link to the platform, or attempting to obtain the source code through which the platform operates or any software or code related to the platform, except after obtaining written approval from the platform.

2.26- The Service Provider represents that any information or services it provides through the Platform are complete and accurate. It will not attempt to access the Platform using another person's name, nor will it adopt a Service Provider name that the Platform deems inappropriate.

2.27- The Service Provider undertakes to indemnify and hold harmless the Platform, its affiliates, and partners from and against any claims, demands, losses, liabilities, and expenses (including attorneys' fees) arising from or related to: the use of the Platform (FUOLK), the services it offers, or obtains through the use of the Platform, any violation or breach of this document, or any violation of the rights of users or third parties.

2.28- The Service Provider agrees to pay and deduct any amounts due to the Platform under the services it offers, the services it provides, and/or the use and access to the Platform.

2.29- The Service Provider has the right to request the deletion of its account at any time, provided that there are no outstanding financial transactions or contracts.

2.23- يقر "مزود الخدمة" بأن منصة (FUOLK) يقتصر دورها على تسويق النشاطات الخاصة بمزودي الخدمات على أن تكون المنصة الوسيط الرئيسي بينه وبين "طالب الخدمة" لتمكينه كمزود خدمة من الاشتراك وعرض الخدمات اللوجستية على المنصة، والمنصة لا تقدم أي خدمات لوجستية بشكل مباشر بل يقتصر دورها على تسهيل المعاملات بين مزود الخدمة وطالب الخدمة.

2.24- يقر "مزود الخدمة" بمنح منصة (FUOLK) الصلاحية الكاملة بحسم النسبة المئوية الخاصة بالمنصة تلقائياً من إجمالي المبلغ الذي يدفعه طالب الخدمة جراء طلبه للخدمة.

2.25- يحظر على "مزود الخدمة" أن ينسخ أو يحوّر أو يعدل المنصة، أو إنشاء رابط للمنصة أو يحاول الحصول على الكود المصدري الذي تعمل المنصة من خلاله أو الذي يخص أي برامج أو كودات مرتبطة بالمنصة إلا بعد الحصول على موافقة خطية من المنصة.

2.26- يقر "مزود الخدمة" أن أي معلومات أو خدمات يقدمها عبر المنصة هي معلومات كاملة ودقيقة، ولن يحاول دخول المنصة مستخدماً اسم شخص آخر، ولن يتبنى اسم "مزود خدمة" قد تراه "المنصة" غير مناسب.

2.27- يلتزم "مزود الخدمة" بتعويض المنصة وفروعها وشركائها ودفع الضرر عنهم ضد أي مطالبات أو طلبات أو خسائر أو التزامات أو مصاريف (بما في ذلك أتعاب المحاماة) الناشئة أو فيما يتعلق ب: استخدام المنصة (FUOLK)، أو الخدمات التي يقوم بعرضها عرضها أو الحصول عليها من خلال استخدام المنصة أو مخالفة أو انتهاك لهذه الوثيقة أو انتهاك لحقوق المستخدمين أو الغير.

2.28- يقر "مزود الخدمة" بالموافقة على سداد وحسم أي مبالغ تستحقها المنصة بموجب الخدمة التي يقوم بعرضها و/أو الخدمات المقدمة و/أو استخدام والوصول للمنصة.

2.29- يحق "مزود الخدمة" طلب حذف حسابه في أي وقت، بشرط عدم وجود معاملات مالية أو تعاقدات معلقة.

2.30- When canceling a request to provide a service or offer a product on the platform, the Service Provider is obligated to notify the platform of the cancellation within a maximum period of (24) hours.

2.31- The service provider is not permitted to cancel a request, offer, or provide the service after it has been displayed on the platform, except after referring to the platform and providing reasonable reasons for the cancellation. The platform has the right to approve or reject the cancellation request.

Third: Platform Rights and Limitation of Liability:

3.1 - The Platform may amend the Terms and Conditions at its sole discretion. Such amendments shall be effective immediately upon posting. Use of the Platform after such amendments constitutes acceptance by the Service Provider of the amendments. The Service Provider must review these Terms and Conditions periodically.

3.2 - The Platform is not responsible for any delay, poor quality of service, performance, or interruption of service for any reason, and the Service Provider waives any claims against the Platform in this regard.

3.3 - The Platform will not be liable for any loss or damage resulting from viruses, distributed denial-of-service attacks, or any other harmful technological material that may infect the Service Provider's equipment, software, data, or other proprietary material resulting from use of the Platform, downloading, or sharing any portion of the Service Provider's content or content available on the Platform, or using any of the websites linked to it.

3.4- The Platform is not responsible for the content of websites linked to the Platform, nor is it liable for any loss or damage that may arise from the use of this Platform.

3.5- The Platform is not liable in any way for direct or indirect, special or general damages arising from the Service Provider's use of or inability to use the Platform. By using the Platform, the Service Provider agrees to this document.

2.30- يلتزم "مزود الخدمة" عند إلغاء طلب تقديم خدمة أو عرض منتج على المنصة أن يقوم بإشعار المنصة بإلغاء الطلب خلال فترة زمنية أقصاها (24) ساعة.

2.31- لا يسمح لمزود الخدمة بإلغاء طلب أو عرض أو تقديم الخدمة بعد عرضها على المنصة إلا بعد الرجوع للمنصة وتقديم الأسباب المعقولة للإلغاء ومن حق المنصة الموافقة على طلب الإلغاء أو الرفض.

ثالثاً: حقوق المنصة وتحديد المسؤولية:

3.1 - يجوز "للمنصة" تعديل الشروط والأحكام بإرادتها المنفردة، وتسري هذه التعديلات بمجرد نشرها، وبعد الاستخدام للمنصة بعد إجراء تلك التعديلات بمثابة الموافقة من قبل "مزود الخدمة" على التعديلات، ويجب على "مزود الخدمة" الاطلاع بشكل دوري على هذه الشروط والأحكام.

3.2- إن "المنصة" غير مسؤولة عن أي تأخير أو سوء في جودة الخدمة أو أداء أو انقطاع في الخدمة لأي سبب كان، ويسقط "مزود الخدمة" أي مطالبة له ضد "المنصة" بهذا الخصوص.

3.3- لن تتحمل "المنصة" مسؤولية أي خسارة أو ضرر ناجم عن الفيروسات أو الهجوم الموزع لتعطيل الخدمات أو أي من المواد التكنولوجية الأخرى الضارة التي قد تصيب جهاز "مزود الخدمة" أو برامجه أو البيانات أو المواد الأخرى ذات الملكية الخاصة نتيجة لاستخدام المنصة أو لتحميل أو مشاركة أي جزء من قبل مزود الخدمة أو محتوى متوفر على المنصة أو عند استخدام أي من المواقع المرتبطة بها.

3.4- لا تتحمل "المنصة" مسؤولية محتوى المواقع المرتبطة بالمنصة، ولا تتحمل "المنصة" مسؤولية أي خسارة أو ضرر قد ينتج من استخدام هذه المنصة.

3.5- لا تتحمل "المنصة" المسؤولية بأي حال من الأحوال الأضرار المباشرة أو غير المباشرة، الخاصة أو العامة، الناشئة عن استخدام "مزود الخدمة" للمنصة أو عدم القدرة على استخدامها. وبمجرد الاستخدام للمنصة فإن "مزود الخدمة" يوافق على هذه الوثيقة.

3.6- The platform is committed to providing adequate protection for the information you provide, in accordance with electronic and legal protection procedures to maintain your confidential information in accordance with the Saudi Personal Data Protection Law (PDPL) to ensure local compliance.

3.7 - The Platform has the right to terminate or suspend the Service Provider's access to the Platform without prior notice if the Service Provider violates these Terms and Conditions or applicable laws, repeatedly delays payment of fees, provides a product that does not meet the agreed standards, or is subject to any conduct the Platform deems to be in violation of the Platform's Terms and Conditions, intellectual property rights, or applicable laws and regulations in the Kingdom of Saudi Arabia, customs, or harmful to the Service Requester or others.

3.8 - The Platform reserves the right to reject requests and/or services provided by the Service Provider based on specific criteria, such as non-compliance with the conditions or the provision of incorrect information about the service provided. In the event of rejection, the reasons will be explained to the Service Provider through available channels.

3.9 - The Platform makes no representations or warranties that the information provided on the Platform is accurate or complete.

3.10- The Platform Owners have the right to withdraw the Service at any time without liability.

3.11- The Platform shall not be liable for any delay or failure in the performance of the Services provided by the Service Provider due to reasons beyond its reasonable control.

3.12- The Platform reserves the right to impose, cancel, and/or modify fees at any time at the Platform's sole discretion. Fees may also be changed or revised at any time without consulting the Service Provider.

3.13- The Platform may significantly increase the applicable fees and charges in certain geographic areas during times of high demand for the Service.

3.6- تلتزم المنصة بتوفير حماية كافية للمعلومات التي يقدمها "مزود الخدمة" وفقاً لإجراءات الحماية الإلكترونية والقانونية للمحافظة على معلوماتك السرية المعمول بها على نظام حماية البيانات الشخصية السعودي (PDPL) لضمان الامتثال المحلي.

3.7- للمنصة الحق في إنهاء أو تعليق دخول "مزود الخدمة" للمنصة دون إشعار مسبق وذلك في حال انتهاك "مزود الخدمة" لهذه الشروط والأحكام أو القوانين المعمول بها، أو التأخير المتكرر في دفع الرسوم أو تقديم منتج غير مطابق للمعايير المتفق عليها أو بسبب أي تصرف قد ترى المنصة أنه مخالف لشروط وأحكام المنصة وحقوق الملكية الفكرية أو للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية والأعراف أو مضر بطالب الخدمة والآخرين.

3.8 - تحتفظ المنصة بحق رفض الطلبات و/أو الخدمات المقدمة من قبل "مزود الخدمة" بناءً على معايير محددة مثل عدم مطابقة الشروط أو تقديم معلومات غير صحيحة عن الخدمة المقدمة وفي حالة الرفض، سيتم توضيح الأسباب لـ "مزود الخدمة" عبر القنوات المتاحة.

3.9- المنصة لا تقدم أي تعهدات أو ضمانات بصحة المعلومات المتوفرة على المنصة وإنها دقيقة كلياً أو كاملة.

3.10- لملك المنصة الحق في سحبها في أي وقت دون أدنى مسؤولية.

3.11- لا تتحمل المنصة المسؤولية عن التأخير أو الفشل في أداء الخدمات، المقدمة من قبل "مزود الخدمة" الناجم عن أسباب خارجة سيطرتها المعقولة.

3.12- تحتفظ المنصة بالحق في فرض الرسوم وإلغائها وتعديلها، أو أي مما سبق، في أي وقت وفقاً لتقديرات المنصة المنفردة. ويمكن أيضاً تغيير الرسوم أو مراجعتها في أي وقت دون الرجوع "لمزود الخدمة".

3.13- يحق للمنصة زيادة المصاريف والرسوم المعمول بها في بعض المناطق الجغرافية بشكل كبير خلال أوقات ارتفاع الطلب على الخدمة.

3.14- The Platform reserves the right to charge fees to the Service Provider if the Service Provider cancels the Service Request and fails to comply with the restrictions and time limits set forth in Clause 2.31 of the Document.

Fourth: Fees and Payments Due from the User on the Platform:

4.1- Fees include applicable taxes, including value-added tax. Fees paid are final and non-refundable unless otherwise specified by the Platform.

4.2- All Platform usage fees and charges are due immediately. Payment will be facilitated through the Platform using the Service Provider's available payment methods, and a payment receipt will be sent via email as appropriate.

4.3- The Platform will make reasonable efforts to inform the Service Provider of any applicable charges and fees, provided that the Service Provider is responsible for paying them regardless of whether the Service Provider is aware of or not, as applicable, such charges or fees, or their amounts, as follows:

Transaction Type: Service Offer Fee

Invoice Creation Fee: SAR 0.00

Payment Transaction Fee: SAR 0.00

Mada Transaction Fee: SAR 0.00

Refund Fee: SAR 0.00

Subscription Fee: SAR 0.00

Setup Fee: SAR 0.00

Service Offer Fee: SAR 0.00

4.4- Fees on the Platform may vary from one service offering to another. Therefore, you should consult the Platform Administration to determine the payment mechanism used by the FUOLK Platform, whether the fees are fixed or a percentage, and then update the document.

4.5- The Service Provider must pay the fees within the time period specified in the Platform Terms, within a maximum period of (24) hours.

3.14- يحق للمنصة فرض رسوم على "مزود الخدمة" في حال قام بإلغاء طلب تقديم الخدمة ولم يلتزم بالقيود والزمن المحدد لذلك والمشار إليه في البند 2.31 من الوثيقة.

رابعاً: الرسوم والمدفوعات الواجبة على المستخدم في المنصة:

4.1- تشمل الرسوم: رسوم الضرائب المعمول بها قانوناً، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة. وتُعد الرسوم التي يتم سدادها نهائية وغير قابلة للاسترداد، ما لم تحدد المنصة خلاف ذلك.

4.2- تكون جميع مصاريف ورسوم استخدام المنصة مستحقة فوراً، وسيتم تسهيل الدفع من خلال المنصة باستخدام طرق الدفع المتاحة "لمزود الخدمة" وسيتم إرسال إيصال بالسداد عبر البريد الإلكتروني حسب الاقتضاء.

4.3- تقوم المنصة ببذل الجهود المعقولة لإبلاغ "مزود الخدمة" بالمصاريف والرسوم التي قد تسري، بشرط أن يكون "مزود الخدمة" مسؤولاً عن سدادها بغض النظر عن علم/ه أو عدم علم/ه "مزود الخدمة" بهذه المصاريف أو الرسوم حسب مقتضى الحال، أو قيمتها كالتالي:

نوع العملية ورسوم عرض الخدمة

رسوم إنشاء الفاتورة 0.00 ريال سعودي

رسوم عمليات سداد 0.00 ريال سعودي

رسوم عمليات مدى 0.00 ريال سعودي

رسوم الإسترجاع 0.00 ريال سعودي

رسوم الإشتراك 0.00 ريال سعودي

رسوم التأسيس 0.00 ريال سعودي

رسوم عرض الخدمة 0.00 ريال سعودي.

4.4- الرسوم على المنصة قد تختلف من عرض خدمة لآخر لذا يجب الرجوع إلى إدارة المنصة لتحديد آلية الدفع الذي تستخدمه منصة FUOLK لمعرفة هل الرسوم ثابتة أم نسبة مئوية ومن ثم تحديث المستند.

4.6- If the Service Provider is late in payment, a late payment penalty may be imposed in accordance with the Platform's policies.

4.7- If the Service Provider fails to provide the agreed-upon service as stipulated in the contract or offer, the User has the right to request a full or partial refund of the fees paid, after explaining the reasons and obtaining Platform approval.

4.8- The Service Provider will receive prior notice of any expected government bills associated with the Service Offer. If the Service Provider fails to pay the required government bills, the Service Offer may be suspended by the Platform until the outstanding amounts are settled.

4.9- The amounts stated on the Platform are in Saudi Riyals (unless otherwise stated). If payment is made in another currency, the exchange rate adopted by the Service Provider will apply.

4.10 - If a customer ("User") or merchant pays an amount and wishes to receive a partial or full refund, they must submit a request to the Service Provider, which will review and approve the request and transfer the amount to the customer's or merchant's account or reject the request. The Platform reserves the right to intervene whenever necessary, as referred to in Clause 4.7.

Fifth: Contact and Complaints:

5.1 - For inquiries and complaints, please contact the Platform via the available technical support channels: Tel/+966533546607 Email/info@fuolk.com, and the complaint will be responded to by technical support within (5) business days.

5.2 - The Platform provides a formal mechanism for resolving disputes between the service requester ("User") and the service provider. Mediation may also be provided between the parties in the event of a dispute, to ensure a mutually satisfactory solution is reached.

4.5- يجب على "مزود الخدمة" دفع الرسوم خلال المهلة الزمنية المحددة في شروط المنصة خلال فترة أقصاها (24) ساعة.

4.6- في حال تأخر "مزود الخدمة" عن الدفع، من الممكن فرض غرامة تأخير وفقاً للسياسات المنصوص عليها لدى المنصة.

4.7- في حال لم يتم تقديم الخدمة المتفق عليها من قبل "مزود الخدمة" كما هو منصوص عليها في العقد أو العرض، يحق للمستخدم طلب استرداد كامل أو جزء من الرسوم المدفوعة بعد توضيح الأسباب وموافقة المنصة.

4.8- يتلقى "مزود الخدمة" إشعاراً مسبقاً بأي فواتير حكومية متوقعة مرتبطة بعرض الخدمة وفي حالة عدم دفع "مزود الخدمة" للفواتير الحكومية المطلوبة، يمكن تعليق عرض الخدمة من قبل المنصة حتى تسوية المبالغ المستحقة.

4.9- تكون المبالغ الواردة في المنصة بالريال السعودي (ما لم يصرح بخلاف ذلك)، وفي حال الدفع بعملة أخرى، يعتمد سعر الصرف الذي يعتمد عليه مزود الخدمة.

4.10 - إذا قام أحد العملاء "المستخدمين" أو التجار بدفع مبلغ وأراد استرداد جزء منه أو استرداد المبلغ المدفوع بالكامل عليه تقديم طلب إلى مزود الخدمة (Service provider) والذي يقوم بدوره بالنظر في الطلب والموافقة عليه ويقوم بتحويل المبلغ إلى حساب العميل أو التاجر أو يقوم برفض الطلب مع الاحتفاظ للمنصة بحقوقها في التدخل متى تطلب الأمر ومشار إليه في البند 4.7.

خامساً: الاتصال والشكاوى:

5.1- للاستفسار والشكاوى يرجى التواصل مع المنصة عبر قنوات الدعم الفني المتاحة ت/ +966533546607 بريد/info@fuolk.com وسيتم الرد على الشكاوى من قبل الدعم الفني خلال (5) أيام عمل.

5.2- توفر المنصة آلية رسمية لحل النزاعات بين طالب الخدمة "المستخدم" ومزود الخدم. مع إمكانية توفير وساطة بين الأطراف في حال حدوث نزاع، لضمان الوصول إلى حل مرضي للطرفين.

Sixth: Applicable Law and Jurisdiction:

These terms and conditions are governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, and the user submits to the exclusive jurisdiction of the courts located in the city of Riyadh in the Kingdom of Saudi Arabia.

Seventh: General Provisions:

7.1- The Arabic version of these Terms and Conditions shall prevail over the English translation.

7.2- The Service Provider hereby declares its acceptance that all representations, undertakings, and warranties made in these Terms and Conditions shall be deemed to be directed to it, in addition to the Platform, such that each of the aforementioned individuals shall have the right to benefit from or seek enforcement of any of the provisions of these Terms and Conditions directly against the Service Providers.

7.3- These Terms and Conditions, as amended from time to time, and the Policies constitute the entire contract between the Platform and the Service Providers regarding the use of the Platform and the viewing and receipt of the services and benefits available through it.

7.4- The validity period of the offers provided by the Service Providers is limited to a specific period, determined in accordance with the terms of each offer.

7.5- Use of the Platform includes accessing, browsing, logging in to, or viewing the services therein.

سادساً: القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي:

تخضع هذه الأحكام والشروط إلى قوانين المملكة العربية السعودية، ويسلم المستخدم بالاختصاص الحصري للمحاكم الواقعة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

سابعاً: أحكام عامة:

7.1- تسود النسخة العربية من هذه الأحكام والشروط على ترجمتها الإنجليزية.

7.2- يصرح مزود الخدمة بقبوله بأن تعتبر جميع التصريحات والتعهدات والضمانات الصادرة بحقه في هذه الأحكام والشروط موجهة إليه -بالإضافة إلى "المنصة"، بحيث يحق لكل من الأفراد المذكورين الاستفادة من أو طلب إنفاذ أي مما ذكر في هذه الأحكام والشروط في مواجهة مزودي الخدمات مباشرة.

7.3- تشكل هذه الأحكام والشروط -كما يتم تعديلها من حين لآخر- و"السياسات" كامل العقد المتكون بين "المنصة" و"مزودي الخدمات" فيما يتعلق بـ "استخدام" "المنصة" وعرض وتلقي الخدمات والمنافع المتاحة من خلالها.

7.4- تكون مدة صلاحية العروض المقدمة من مزودي الخدمات محددة بمدة زمنية معينة، يتم تحديدها وفقاً لشروط كل عرض.

7.5- إن استخدام "المنصة" يشمل الدخول أو التصفح أو تسجيل الدخول لها أو عرض الخدمات فيها.